

2024年1月9日

お客様・お取引先様 各位

雄山株式会社
代表取締役 加藤 泰雄
食品事業部門長 大峠 卓也
品質保証責任者 塚村 洋
有機JAS格付責任者 長谷川 雅孝

オーガニックダジャンプルーン 100g 商品回収のお詫びとお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社オーガニックダジャンプルーン 100g 製品の下記対象ロットにつきまして、有機JAS登録認証機関による年次調査において、弊社の有機JAS格付手続きに不備があり、当該品を有機JAS認証商品として販売することができなくなりました。

つきましては、お客様のお手元に下記ロットの対象商品がございましたら、大変お手数ですが下記返送先まで着払いにてご返送いただきますようお願い申し上げます。後日現品を確認の上代金をご返金させていただきます。お客様にはご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。
なお、すでにお召し上がりになられた当該品の品質や安全性には問題はございません。

手続き不備の内容は、当該製品の有機原材料調達過程において、有機JAS認証を保有しない弊社の関係会社が事務代行したことにより、これら事務プロセスが有機JAS認証作業として適切ではないと認証機関よりご指摘を受けたこととあります。その結果、これら事務プロセスを経て調達した原材料を使用した製品に有機JAS格付ができないこととなりました。

上記理由により当該品を回収させていただきたく存じます。

このたび指摘を受けました業務手続きの見直しを進め、再発防止の為の社内教育に一層努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

- 対象商品
商品名：オーガニックダジャンプルーン
JANコード：4906266133758
内容量：100g
対象ロットは下記に記載いたします。
賞味期限：2023年9月29日、2023年12月8日の製品
- 商品の返送先
雄山株式会社 彦根工場 オーガニックダジャンプルーン係
住所：〒522-0055 滋賀県彦根市野瀬町128 TEL：0749-22-3353
- お問合せ先
雄山株式会社 お客様相談窓口
TEL:0120-77-0529 メール info2@oyama-company.co.jp
(受付時間：午前9時から午後5時まで 土曜日・日曜日・祝日を除く)

以上